

### **Politique d'annulation**

**Annulation avant le début de la session:** L'annulation avant le début de la session vous permet d'obtenir un crédit ou un remboursement complet. Pour annuler votre inscription, vous devez obligatoirement envoyer un courriel à info@wimgym.ca incluant le nom complet du parent, le nom complet de l'enfant et le nom cours que vous souhaitez annuler. Vous devez également préciser si vous désirez obtenir un crédit ou un remboursement. La date d'envoi de votre courriel demandant l'annulation de votre inscription est la date prise en considération comme la date d'arrêt du cours.

**Annulation en cours de session:** L'annulation en cours de session vous permet d'obtenir un crédit ou un remboursement (au choix) pour les cours restants. Les frais d'affiliation sont non-remboursables et un frais administratif de 10% s'applique. Pour annuler votre inscription, vous devez obligatoirement envoyer un courriel à info@wimgym.ca incluant le nom complet du parent, le nom complet de l'enfant et le nom cours que vous souhaitez annuler. Vous devez également préciser si vous désirez obtenir un crédit ou un remboursement. La date d'envoi de votre courriel demandant l'annulation de votre inscription est la date prise en considération comme la date d'arrêt du cours. Vous serez donc facturés pour les cours ayant eu lieu avant l'envoi de votre courriel.

**Autres:** Nous n'offrons aucun crédit ou remboursement ni de cours de reprise pour les cours manqués pour des raisons personnelles.

### **Cancellation Policy**

**Cancellation before the start of the session:** Cancellation before the start of the session entitles you to a full credit or a full refund. To cancel your registration, you must send an email to info@wimgym.ca including the parent's full name, the child's full name and the name of the course you wish to cancel. You must also specify whether you wish to obtain a credit or refund. The date on which you send your email requesting cancellation of your registration is the date taken into account as the course termination date.

**Cancellation during the session:** Cancellation during the session entitles you to a credit or refund (your choice) for the remaining courses. Affiliation fees are non-refundable and a 10% administrative fee applies. To cancel your registration, you must send an email to info@wimgym.ca including the full name of the parent, the full name of the child and the name of the course you wish to cancel. You must also specify whether you wish to obtain a credit or a refund. The date you send your email requesting cancellation of your registration is the date taken into account as the course termination date. You will therefore be charged for the courses that took place before your email was sent.

**Other:** We do not offer credits, refunds or retake classes for courses missed for personal reasons.